

MAROUANE ALLAM

FACHINFORMATIKER FÜR SYSTEMINTEGRATION



KONTAKT



Davidisstraße 14
44143 Dortmund, Deutschland



0178 1439219



marouaneallam5@gmail.com



01.07.1991



KOMPETENZEN

- Support & Infrastruktur
- Systemadministration
- Fehleranalyse & Problemlösung
- Dokumentation & Prozesspflege
- Teamarbeit & Kommunikation
- Selbstständige Arbeitsweise
- Organisation & Zuverlässigkeit
- Backup & Datensicherung
- Redundante Systeme & Hochverfügbarkeit
- IT-Sicherheit & Datenschutz



SPRACHEN

Deutsch	● ● ● ● ●	C1
Englisch	● ● ● ○ ○	B1
Französisch	● ● ● ○ ○	B2
Arabisch	● ● ● ● ●	Muttersprache



INTERESSEN



Lesen



Fitness



Fußball



Reisen



Motivierter und lösungsorientierter Fachinformatiker mit fundierter Ausbildung und praktischer Erfahrung im IT-Support sowie in der Systemadministration. Ich arbeite strukturiert, teamorientiert und übernehme gerne Verantwortung. Zielstrebig entwickle ich mich fachlich weiter und bringe mein Wissen ein, um effiziente und sichere IT-Lösungen zu gestalten.



BERUFSERFAHRUNG

08/2023 – heute

Support und Infrastruktur

020-EPOS GmbH, Dortmund

- 1st- und 2nd-Level-Support für Anwender (Windows, Drucker, Hardware, Software)
- Benutzerverwaltung in Active Directory und lokale Kontenverwaltung
- Installation, Konfiguration und Wartung von Clients und Peripheriegeräten
- Überwachung und Optimierung der IT-Infrastruktur
- Ticketbearbeitung mit unserem Ticketsystem
- Dokumentation und Pflege von IT-Prozessen und Systemen

10/2018 – 07/2023

Verwaltungskraft

Ingenieurbüro, Beni Mellal (Marokko)

- Erstellung, Prüfung und Archivierung von Dokumenten
- Unterstützung der Geschäftsführung in administrativen und organisatorischen Angelegenheiten
- Überwachung und Optimierung interner Verwaltungsprozesse

05/2017 – 09/2017

Praktikum

Gemeindeverwaltung Afourar, Kreis Beni Mellal (Marokko)

- Bearbeitung von Anträgen und Verwaltungsvorgängen
- Unterstützung in den Abteilungen Bauaufsicht, Standesamt und Beglaubigungen
- Kundenbetreuung und Beschwerdemanagement



AUSBILDUNG

08/2023 – 24.06.2026

Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration

IHK Essen

- IT-Support, Systemintegration und Netzwerktechnik
- Installation, Konfiguration und Administration von IT-Systemen
- IT-Sicherheit und Firewall-Management
- Erfolgreich abgeschlossen am 24.06.2026 (IHK Essen)

10/2019 – 07/2020

Ausbildungsprogramm für IT-Entwicklung und Erstellung von Websites

09/2012 – 06/2017

Bachelor of Laws (Privat- und Zivilrecht)

Universität Cadi Ayyad, Marrakesch (Marokko)



WEITERE KENNTNISSE

- Windows (Client & Server)
- Linux (Grundkenntnisse)
- Virtualisierung (VMware)
- Active Directory (Grundkenntnisse)
- Backup-Lösungen (Veeam, Windows Backup)
- RAID Systeme
- Redundante Systeme & Failover-Konzepte
- PowerShell (Grundkenntnisse)



ENGAGEMENT & PRAKTISCHE ERFAHRUNGEN

01/2017 – 10/2019

Sozialhelfer (ehrenamtlich) – Verein Bouriya, Beni Mellal

10/2017 – 10/2019

Nachhilfelehrer für Recht (ehrenamtlich) – Verein Bouriya, Beni Mellal



ZERTIFIKATE & KURSE

05/2021

Telc Deutsch C1
Hochschule

02/2018

Deutschkurs B1
(Zertifikat B1)

06/2026

IHK-Abschlussprüfung
Fachinformatiker für Systemintegration